

Für unseren Standort in **Köln** suchen wir ab sofort:

Sachbearbeitung (w/m/d) Customer Service

Die AQ Solutions GmbH ist ein innovatives Unternehmen in der Medizintechnik.

Die Kernkompetenz der AQ Solutions GmbH liegt in der endoprothetischen Versorgung schwieriger und komplexer Defekte und Anomalien. Unser Ziel ist die Entwicklung und Fertigung von Implantatsystemen, die eine zuverlässige Versorgung einer großen Bandbreite von Defekten im Bereich der Hüft- und Knieendoprothetik ermöglichen. Wir bieten hoch innovative Prothesensysteme und sind Spezialist für Revisionen und 3D-Individualversorgungen.

Wir bieten eine verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit in einem interessanten Wachstumsmarkt in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre, schätzen sowohl Teamarbeit als auch eigene Ideen und verbinden diese mit kurzen Dienstwegen.

Ihre Aufgaben:

- Allgemeine Auftragsabwicklung international mit Fokus auf den inländischen Markt
- Fachkompetente telefonische Beratung und Betreuung von nationalen und internationalen Kunden
- Angebotserstellung und Bearbeitung nationaler und internationaler Kundenanfragen
- Unterstützung des Außendienstes mit dem Ziel einer professionellen Kundenbetreuung
- Kontinuierliche Kundendatenpflege und Erledigung der elektronischen Ablage
- Retouren- und Reklamationsmanagement
- Weiterentwicklung und Optimierung der Prozesse im Vertriebsinnendienst

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Idealerweise Branchenerfahrung Medizinprodukte / Gesundheitsmarkt
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit MS-Office sowie ERP-System (Navision)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Organisationsstärke sowie selbständige, genaue und strukturierte Arbeitsweise
- Freundliches und sicheres Auftreten
- Ein hohes Maß an Serviceorientierung
- Teamfähigkeit

Wenn Sie diese Herausforderung annehmen wollen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Unterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin an folgende Adresse:

AQ Solutions GmbH
Zollstockgürtel 61
50969 Köln

Frau Kate Dubovska
jobs@aq-implants.de